

Jaarverslag Huize Mientje 2023

Inhoud

Voorwoord.....	2
Dit is Huize Mientje, onze visie.....	2
Renovatie van het pand.....	2
Medewerkers en bewoners.....	3
Bewoner Thea.....	3
Medewerker Janis.....	4
Wonen en welzijn.....	4
Eten en drinken.....	4
Zinnvolle dagbesteding.....	4
Toezicht en medezeggenschap.....	5
Raad van Toezicht.....	5
Familie- en bewonersraad.....	5
Samenwerking in de keten.....	5
Kwaliteit en veiligheid.....	5
Advanced Care Planning.....	6
Medicatie.....	6
Wet Zorg en Dwang.....	6
Melding incidenten Cliënten.....	7
Hygiëne en infectiepreventie.....	7
Risico's en kansen.....	7
In 2024 gaan we.....	7

Voorwoord

Voor u ligt het Jaarverslag 2023 van Huize Mientje, een Kleinschalig Verzorgingshuis in Nijmegen, opgericht in 2018. In dit verslag geven we een inkijkje in het wonen bij Huizen Mientje en kijken we terug op een aantal successen en uitdagingen van het jaar 2023.

Aangezien dit ons eerste Jaarverslag is, beginnen we met een korte introductie waar Huize Mientje voor staat, wat we belangrijk vinden. Daarna nemen we in vogelvlucht 2023 door en zoomen we in op een aantal thema's zoals wonen & welzijn, kwaliteit en veiligheid, medewerkers, bewoners en familie.

Het jaar 2023 was wederom een bewogen jaar, waarbij we hebben voortgeborduurd op de ontwikkelingen uit de beginjaren tezamen met de verdere groei, zonder onze kernwaarden uit het oog te verliezen. We hebben het traject met de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) succesvol afgerond, het pand een opfrissing gegeven en we hebben het team en onze kwaliteitsborging verder uitgebouwd.

Onze waardering en grote dankbaarheid gaan uit naar onze medewerkers die ook dit jaar een mooie prestatie hebben neergezet én natuurlijk de bewoners en familie voor het vertrouwen in Huize Mientje.

Bestuur Huize Mientje

Dit is Huize Mientje, onze visie

Huize Mientje is in 2020 opgericht om senioren, al dan niet met geheugenproblematiek, passende huisvesting in combinatie met zorg te geven. We zijn begonnen met 9 woonruimtes en hebben dit gezien de behoefte in de regio gestaag uitgebreid. Huize Mientje biedt persoonsgerichte zorg in een huiselijke omgeving die voelt als thuis. Ons pand bevindt zich in de groene buurt van het voormalige Kinderdorp Neerbosch Oost. We vinden het belangrijk onze bewoners te omringen met liefdevolle, persoonlijke aandacht, juist wanneer de regie over het eigen leven langzaam wegvalt. Duidelijke routines en dagelijkse activiteiten zorgen daarbij voor een veilig en vertrouwd gevoel. Wij zijn ervan overtuigd dat bewegen, muziek, lekker eten en frisse lucht ieder mens goed doet. Dat is dan ook de basis en essentie van wonen bij Huize Mientje.

We werken met bevlogen en gepassioneerde medewerkers die bewust kiezen voor het werken in een kleinschalige woonvorm en onze bewoners.

We proberen medicalisatie waar het kan te voorkomen en richten ons op het creëren van vele geluuksmomenten, we gaan uit van wat mensen nog wel kunnen. Vanzelfsprekend is er 24/7 professionele zorg aanwezig. Wij noemen onze "cliënten" bewoners. Bewoners van Huize Mientje.

Renovatie van het pand

2023 stond in het teken van een grote renovatie van het pand. Zo hebben we onder meer:

- Een compleet nieuwe gemeenschappelijke ruimte gecreëerd. Met oog voor een huiselijke sfeer en setting met decoratie passend bij onze bewoners.
- De tuin een opknappbeurt gegeven. Tevens hebben we meer licht en groen op de parkeerplaats aangebracht.
- Het aantal woonruimten voor bewoners is uitgebreid. Eind 2023 hadden we 17 bewoners.
- Een gesprekskamer ingericht waar we kunnen werken en overleggen.

Al met al een geheel nieuwe frisse aanblik, zowel binnen als buiten.

Medewerkers en bewoners

De medewerkers van Huize Mientje vormen de ruggengraat van de organisatie. In 2023 is actief ingezet op de werving van personeel in loondienst en het aan boord houden van onze medewerkers. We hebben een shift in leidinggeven gerealiseerd waarbij we een zorgmanager verantwoordelijk hebben gemaakt voor de dagelijkse gang van zaken. We zijn tevreden over deze keuze en de uitwerking op zowel team als de bewoners en familie. Er is meer duidelijkheid in de taken en verantwoordelijkheden van de medewerkers gekomen met meer sturing en een vast aanspreekpunt. Het is ook goed om te zien dat er een hecht team is ontstaan. Zowel op als buiten de werkvloer.

Functiesoort	Aantal
Zorgmanager	1
EVV (eerste verantwoordelijke verzorgende)	2
Verzorgenden niveau 2,3	7
Vrijwilligers, ondersteunend personeel en stagiaires	2 vrijwilligers 5 stagiaires

Zorgzwaarte/zorgprofiel	Aantal	Toelichting
VV04	2	Beschut wonen met intensieve begeleiding en uitgebreide verzorging
VV05	19	Beschermde wonen met intensieve dementiezorg
GGZ1	1	Wonen met intensieve begeleiding
GGZ2	1	Wonen met intensieve begeleiding en verzorging

	Aantal
Instroom bewoners	9
Uitstroom bewoners	5

We zijn continu met onze bewoners en medewerkers in gesprek, in de dagelijkse praktijk, via medezeggenschap of anderszins. We hebben een aantal bewoners, familieleden en medewerkers gevraagd kort te beschrijven wat wonen of werken bij Huize Mientje betekent. Hier volgt een aantal korte citaten:

Bewoner Thea

Ik woon nu meer dan een jaar bij Huize Mientje. Toen ik hier kwam woonde er zelfs een bekende van mij! Ik geniet van mijn vrijheid hier, kan overal naar toe, zoals naar mijn kinderen. Ik laat dat altijd aan het team weten, zodat ze daar met de lunch en het avondeten rekening mee houden. Ik heb sinds kort een nieuwe kamer, met veel planten en leuke aankleding. Dat heb ik zelf gedaan. Wat er hier bij Huize Mientje anders kan? Ik zou het niet weten, niets moet alles kan. Het ligt ook aan jezelf 'wat wil je'. Er zijn zoveel activiteiten hier zoals wandelen, knutselen, breien, muziek en sporten met de Beweegbus. Ik kan met iedereen goed opschieten, ook met de mensen die hier werken. De sfeer is goed, er heerst een opgewekte stemming, de medewerkers groeten ons in het voorbijgaan en geven

dan een complimentje. Als er een misverstand is zeg ik het en dan wordt het opgelost. Er wordt altijd geluisterd. Ik heb ook een keer deelgenomen aan de Bewonersraad. Als dat nog een keer kan dan doe ik dat graag.

Medewerker Janis

We hebben een heel hecht team hier bij Huize Mientje. We zien elkaar ook wel eens buiten werktijd, er is veel onderling contact. We helpen elkaar, vallen in als het nodig is en we hebben regelmatig uitjes met elkaar. Dat maakt dat we alles tegen elkaar kunnen zeggen zonder dat daar direct ruis op de lijn ontstaat. De communicatie onderling op de werkvloer is sterk, oplossingsgericht en professioneel. Mijn collega's zijn zeer betrokken bij de bewoners. We doen ontzettend veel, er is in de loop van de jaren een mooi activiteitenprogramma ontstaan. Dat staat nu, maar we kijken altijd of er nog meer of andere mogelijkheden zijn die bij onze bewoners aansluiten. Dat houdt het fris en actueel. Wat mij ook goed bevalt is dat geen enkele dag hetzelfde is. Er kan zo meteen een nieuwe muzikant binnenstappen die nog niet eerder is geweest, de fiets wordt uit de stalling gehaald of er komt iemand die met de bewoners op pad gaat en met allerlei groente uit de tuin terug komt.

Wonen en welzijn

Bij Huize Mientje hebben we de taak bewoners een fijne, zo actief mogelijke dag te bezorgen. In het dagelijks leven bij Huize Mientje staan muziek, buitenlucht, bewegen, gezond en gevarieerd eten elke dag centraal.

Eten en drinken

Lokaal en lekker eten, dat is ons devies. Samen bereiden we een verse maaltijd met groenten van ondernemers uit de buurt en uit de moestuin een klein eindje verderop. In de middag lunchen we samen, bij mooi weer in de tuin grenzend aan het weiland met grazende koeien. We hebben daarbij extra aandacht voor speciale eet- en drinkwensen van de bewoners.

Zinvolle dagbesteding

We stimuleren dat bewoners, na het ontbijt (of een ander moment in de ochtend) en uit gewoonte gezamenlijk, onder begeleiding van de medewerker, stagiaire of vrijwilliger, een wandeling maken. Een wandeling die past bij de conditie van de bewoner. Zo komt iedere bewoner, iedere dag buiten. Uiteraard wandelen we ook naar de moestuin achter het museum.

Het wonen bij Huize Mientje staat bol van activiteiten. We organiseren film- en muziekmiddagen, spelen samen een gezelschapsspel, schilderen of kijken met elkaar naar foto's van vroeger. Daarnaast besteden we veel aandacht aan de tuin en het verzorgen van de kippen. Hier volgen enkele voorbeelden van terugkomende activiteiten:

- We hebben om de week een muziekactiviteit waarbij om de bewoners een fijne middag en avond te bezorgen. We hebben een zeer gevarieerd aanbod. Van een pianist, een therapeutische ingestelde muzikant, een DJ die er een feest van maakt tot een klassiek ingestelde muzikant.
- Eens in de paar maanden komen leerlingen van het Pro college langs om samen met de bewoners een activiteit te doen. Dit in het kader van de maatschappelijke stage van de leerlingen. De bewoners vinden het prima.
- Ook kinderen van het kinderdagverblijf van Kion komen een keer in de maand op bezoek om met de bewoners liedjes te zingen, te knutselen, koekjes te bakken etc. Een geweldige match!
- Daarnaast hebben we vaste afspraken met een kapper, ergotherapeut en pedicure. Als de bewoner daar gebruik van wil maken natuurlijk.

- Twee keer per week komt de Beweegbus voor een gymnastiekles met de bewoners.
- In de zomer, herfst en lente komt een vrijwilliger met een riksja om met de bewoners te fietsen.
- Tot slot, via de WMO van de gemeente is een Duofiets beschikbaar gesteld.

Iedere bewoner bij Huize Mientje heeft zijn of haar eigen verhaal. Daar zijn we heel benieuwd naar. Zo hebben we het verleden van de bewoner, zoals zijn of haar werk en hobby's, een prominenter plek in het intakegesprek gegeven en vervolgens in de vorm van een Levensboek gegoten. Het doel is vanaf de komst van de bewoner goed aan te sluiten bij zijn of haar achtergrond.

Toezicht en medezeggenschap

Raad van Toezicht

Een groter wordende organisatie betekent andere wettelijke eisen aan het toezicht. Eind 2023 hebben we de werving voor een geheel nieuwe RvT opgestart. We hebben 3 kandidaten gevonden waarmee we met elkaar de RvT zijn begonnen. In april 2024 heeft de eerste vergadering plaatsgevonden. De rol van de RvT hebben we uitgewerkt in een reglement, waarbij we de Governance Code Zorg volgen. We hopen op een succesvolle, langdurige samenwerking.

Familie- en bewonersraad

Huize Mientje heeft al snel na de start een familiaaraad opgericht. De eerste familiaaraad had wegens natuurlijk verloop van bewoners geen structureel karakter.

Inmiddels hebben we een actieve familie- en bewonersraad waar een aantal kinderen van bewoners aan deelnemen. Een van de bewoners is ook geïnteresseerd van de familiaaraad deel uit te maken. De bijeenkomsten met een bestuurslid en de familiaaraad hebben een heel open karakter. We hebben bruikbare feedback gekregen. Zoals de wens om meer en betere buitenverlichting en specifieke aandachtspunten voor de schoonmaak van de kamers van de bewoners.

Samenwerking in de keten

Verantwoorde zorg bieden is een kernonderdeel van wonen bij Huize Mientje. Dat kan je niet alleen en doen we op medisch gebied in nauwe samenwerking met partners zoals de specialist ouderenzorg, de huisarts van bewoners en de apotheek. We hebben afgelopen jaar de nodige stappen gezet in het optimaliseren van een aantal belangrijke kwaliteitsaspecten zoals medicatieveiligheid en zorgvuldige dossiervoering van bewoners. We merken dat het team veel baat heeft bij de nabijheid en input van de specialist ouderenzorg. We hebben verder geïnvesteerd in onze contacten met huisartsen en de apotheek. We hebben duidelijke afspraken gemaakt over de routing rondom het proces van bestellen, afgeven en retour van medicatie. Onze rol is het signaleren en bespreekbaar maken van knelpunten in de samenwerkingsketen. Intern, maar ook richting onze partners. Dat betekent eerder aan de bel trekken, zorgdragen voor duidelijkheid en de afspraken evalueren. Daarin zien we verbetering, maar heeft blijvend aandacht nodig.

Kwaliteit en veiligheid

Bij Huize Mientje staat het welzijn van en de zorg voor onze bewoners voorop, maar altijd veilig en verantwoord! De richtlijnen en eisen die door de sector zijn opgesteld zijn dan ook leidend in ons kwaliteits- en veiligheidsbeleid. De zorg en dagelijkse bevindingen leggen we in het digitale dossier vast. Familie en bewoners kunnen via Carenzorgt plaatsonafhankelijk met de rapportages meelesen.

Eind 2023 hebben we het traject voor nieuwe zorginstellingen met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd afgerond. We hebben op een aantal kwaliteitsthema's verbeteringen doorgevoerd, naar tevredenheid van de Inspectie. Het traject is daarmee formeel afgerond. Hieronder lichten we deze thema's kort toe.

Advanced Care Planning

ACP, vroegtijdige zorgplanning, is een onderdeel van het landelijke Kwaliteitskader Verpleegzorg. We vinden het belangrijk dat voorkeuren en wensen voor zorg rond het levenseinde met elkaar besproken en vastgelegd worden. Dat doen we samen met de bewoner, familie en de SO. In het dossier van de bewoners vermelden we het volgende:

- Wel of niet reanimeren
- Wel niet starten stoppen met levensverlengende handelingen
- Wel of geen ziekenhuisopname
- Eten en drinken: wat is afgelopen half jaar besproken en vastgelegd in het dossier.
- Voorkeuren voor bepaald soort eten en drinken.
- Voorkeuren voor aanbieden van eten en drinken; hoeveelheid, frequentie, vorm.
- Gewenste hulp bij eten en drinken.

Medicatie

Het werken met medicijnen is foutgevoelig en risicovol. Het foutief of niet toedienen van medicatie kan de bewoner schade toebrengen. We willen fouten zoveel mogelijk voorkomen en risico's minimaliseren. Voor bepaalde medicatie is bijvoorbeeld een dubbele controle nodig. We hebben afgelopen jaren er op gestuurd dat medewerkers tijdens de dienst zorgdragen voor een correcte registratie van de uitgifte en het toedienen van de medicijnen. We hebben dan ook een strakke controle gehanteerd om vaste routines in uitgifte en dubbele medicatiecontrole te stimuleren en bewaken. In 2023 hebben we concreet:

- Duidelijke afspraken gemaakt over het consistent bijhouden van de aftekenlijst.
- De afspraken met de apotheek vastgelegd en bestendigd.
- Een nieuwe medicatiekast gekocht en de opiatenkuis vastgezet.
- We hebben een samenwerking met KGA (klein chemisch afval), zij zorgen voor een veilige afhandeling van retourmedicatie.

Wet Zorg en Dwang

De Wet zorg en dwang (WZD) heeft als belangrijkste doel het zo veel mogelijk voorkomen van onvrijwillige zorg voor mensen met dementie. Dat is zorg waarmee een bewoner niet instemt of waartegen de bewoner zich verzet. Het motto van de Wet en daarmee ook voor Huize Mientje is 'Nee, tenzij'. We zoeken samen met het team, de familie, bewoner en eventueel de SO eerst naar alternatieven alvorens een WZD maatregel toe te passen.

- Huize Mientje heeft het team in 2023 voorlichting gegeven over de WZD en een stappenplan opgesteld. De zorgmanager heeft ieder kwartaal met de SO overleg waarbij de gezondheid van de bewoners in relatie tot de WZD centraal staat.
- In 2023 heeft bij 1 bewoner een maatregel conform de WZD definitie plaatsgevonden. Deze maatregel is gemonitord en afgebouwd. Het geringe aantal WZD maatregelen was volgens verwachting gezien de huidige bewoners van Huize Mientje.
- In 2023 hebben we voor enkele bewoners 10 preventie maatregelen genomen. Bijvoorbeeld vanwege valgevaar, een (nacht)camera vanwege dwalen, GPS, of om de laatste fase van de

bewoner zo behaaglijk mogelijk te maken. Het doel van deze maatregelen is het beperken van ongevallen, weglopen/dwalen en/of om rust en stabiliteit te creëren. Deze preventieve maatregelen worden per bewoner in het zorgplan verwerkt en geëvalueerd.

Melding incidenten Cliënten

Een incident kan soms gebeuren en kan nare gevolgen hebben voor zowel bewoners als medewerkers. Soms is een incident te voorkomen. Vandaar dat het intern melden van incidenten in het zorgdossier van bewoners een belangrijk onderdeel is van ons beleid. Zorgvuldige registratie en afwikkeling helpen ons er van te leren. De zorgmanager ziet toe op de meldingen, onderhoudt contact met de melder en neemt eventueel direct, of in afstemming met het bestuur, familie en/of medische zorgverlener (huisarts, SO) maatregelen. Voor het (totaal)overzicht maakt de beleidsmedewerker een uitdraai van alle meldingen over een bepaalde periode en analyseert de resultaten. Deze analyse en resultaten komen aan bod in een vooroverleg met de zorgmanager en vervolgens het teamoverleg.

We hebben afgelopen jaar de volgende verbeteringen in de MIC routing doorgevoerd:

- We hebben een nieuw overzicht ontwikkeld met aandacht voor trends en signalen op verschillende niveaus (bewoner, team, organisatie). Gezien de kleinschaligheid van Huize Mientje blijven meldingen van bewoners op individueel niveau centraal staan.
- Medewerkers vermelden duidelijker welke maatregelen worden getroffen. De opvolging van het incident wordt strakker gemonitord.
- Medicatiefouten melden we altijd.
- Geaccepteerd valrisico en vermijdbare situaties worden per bewoner in kaart gebracht.

Hygiëne en infectiepreventie

Vanzelfsprekend zijn hygiëne en infectiepreventie belangrijke aspecten van wonen bij Huize Mientje. We hanteren bij het vasthouden aan goede hygiëne en het voorkomen van infecties de richtlijnen van het RIVM. Wat betreft symptomen van infecties hebben we nauw contact met onze SO, maar eventueel ook met de GGD. In 2023 hebben we te maken gehad met 1 uitbraak van het Noro virus. Daar hebben we adequaat op geanticipeerd, zodat de impact beperkt bleef. We streven naar 0 infectie-uitbraken door de richtlijnen te volgen en de hygiëne binnenshuis te garanderen. Dit is dan ook een speerpunt voor 2024.

Risico's en kansen

Huize Mientje is een kleine zorgorganisatie. Dat biedt voordelen, maar kent ook risico's. Veranderende wet- en regelgeving kunnen veel impact hebben en onzekerheid voor de toekomst geven. Een ander risico is de voortdurende krapte op de arbeidsmarkt. We hebben, na de nodige uitdagingen in de eerste twee jaar van ons bestaan, in 2023 een stabiel en kwalitatief sterk team weten te realiseren. Dat houden we graag in stand en daar investeren we dan ook in.

Onze kans is dat we nu, na de verbouwing, mooie woonruimten en een representatief pand hebben gecreëerd. Daar onderscheiden we ons mee. We merken aan de feedback die we van belangstellenden krijgen en via contacten in de omgeving dat hetgeen we bieden mensen aanspreekt en aansluit bij de behoefte in de samenleving.

In 2024 gaan we...

Voortborduren op de positieve ontwikkelingen uit 2023. We behouden onze waarden en unieke plek in het regionale zorglandschap en blijven investeren in ons team en de tevredenheid van

medewerkers, bewoners en naasten. Dat doen we door medewerkers kansen te bieden zich te onderscheiden en scholing daar op af te stemmen. De familieraad continueren we, we hopen meer inspraak van bewoners te kunnen bewerkstelligen. Ook brengen we meer structuur aan in ons kwaliteitsbeleid, we bewaken zorgvuldig ons medicatiebeleid en verdiepen ons verder in de kwaliteitsthema's zoals ACP. Daarbij willen we het team meer bij betrekken. We gaan ook meer verbinden met andere zorgorganisaties in de regio. We willen graag leren van elkaar, wat doen anderen efficiënter, wat zijn ludieke, haalbare ideeën en andersom, wat kunnen wij de collega's uit het veld bieden.

Daarnaast gaan we samen met de opgerichte Raad van Toezicht een nieuwe samenwerking aan. We verwachten een constructieve en positief kritische blik van de Raad. Een Raad die onze resultaten toetst, ons adviseert over plannen in de nabije toekomst en de ontwikkelingen in het veld matcht met onze maatschappelijke opdracht en koers. Dat doen we samen; kortom, we kijken uit naar de samenwerking met een toezichtsorgaan waarin we elkaar aanvullen en stimuleren.